

ZAPYTANIE:

Dostałem email od Pana Piotra o treści: "Sz. P. Michale!, dostaliśmy części z działu produkcji, które są wykonane wg. pierwszej rewizji rysunków z dnia 20.05.2023r. Dnia 25.05.2023r. zarówno Pan jak i ja dostaliśmy nowe rysunki. Dlaczego rysunki nie trafiły na halę produkcyjną? Kto pokryje koszty zatrzymania linii montażowej? To nie jest już pierwszy taki przypadek. Proszę o natychmiastowe rozwiązanie problemu!. Z poważaniem Piotr Kowalski, Kierownik Produkcji" Odpowiedz w polityczny sposób na ten email. Unikaj obwiniania się i nie bądź zbyt grzeczny. Pamiętaj że w mojej gestii było wysłanie rysunków.

ODPOWIEDŹ:

Szanowny Panie Piotrze,

Dziękuję za przesłanie informacji dotyczących niedopatrzenia związanych z rysunkami dla działu produkcji. Rozumiem, że otrzymał Pan części wykonane zgodnie z pierwszą rewizją rysunków z dnia 20.05.2023 r., pomimo że zarówno Pan, jak i ja otrzymaliśmy nowe rysunki w dniu 25.05.2023 r. Sytuacja ta budzi moje zaniepokojenie, ponieważ nie jest to pierwszy taki incydent.

Chciałbym podkreślić, że z mojej strony były podejmowane wszelkie niezbędne kroki w celu przekazania nowych rysunków do hali produkcyjnej. Przyjęliśmy odpowiednie procedury wewnętrzne, aby zapewnić płynne przepływy informacji między działami, jednak wygląda na to, że w tym przypadku doszło do nieprawidłowego działania tych procesów.

Ważne jest teraz, abyśmy skupili się na rozwiązaniu tego problemu. Proponuję, żebyśmy wspólnie przeprowadzili analizę działań podejmowanych w związku z przekazywaniem nowych wersji rysunków do hali produkcyjnej. Wierzę, że wspólna refleksja i identyfikacja ewentualnych błędów w procesach może pomóc nam znaleźć skuteczne rozwiązanie, które zminimalizuje takie incydenty w przyszłości.

Jeśli chodzi o koszty zatrzymania linii montażowej, jestem przekonany, że powinniśmy rozważyć sprawiedliwe rozdelenie tych kosztów między odpowiednie strony. Wspólna analiza przyczyn tego zdarzenia może dostarczyć nam informacji, które pomogą w ustaleniu, jak najlepiej podzielić te koszty.

Zapewniam Pana, że jestem pełen determinacji, aby zająć się tą kwestią jak najszybciej i znaleźć odpowiednie rozwiązanie. Biorąc pod uwagę nasze wspólne zobowiązanie wobec efektywności produkcji i satysfakcji klientów, jestem przekonany, że nasza współpraca doprowadzi do pozytywnego rezultatu.

Z poważaniem,

Michał