

ZAPYTANIE:

Chcemy założyć grupę roboczą w naszej firmie zajmującą się poszukiwaniem możliwości zaimplementowania AI w firmie budowlanej ds. obsługi roszczeń. Napisz mi statut grupy roboczej zawierający 4 rozdziały. Rozwiń każdy z punktów.

1. Opisz sposób działania grupy: spotkania teams, koordynacje cotygodniowe, praca domowa dla członków w postaci researchu.
2. Korzyści cele pracy grupy roboczej: wdrożenie AI w firmie budowlanej. Spełnienie statutu firmy jakim jest pionierstwo. Uzyskanie niezbędnych przewag konkurencyjnych i ograniczenie zasobów ludzkich w procesach powtarzalnych.
3. Plan działania grupy roboczej: Rozeznac rynek AI, sprawdzić możliwości technologiczne, zorganizować spotkanie z zespołem do obsługi roszczeń w celu znalezienia płaszczyzny do optymalizacji pracy, znaleźć Software House i zlecić implementację narzędzi, wdrożyć narzędzia i przeszkolić kadry.
4. Wdrożenie i realizacja planu: termin 2 lata, praca hybrydowa w pierwszej fazie 1 rok (człowiek – maszyna) druga faza 1 rok tylko maszyna.

ODPOWIEDŹ:

Statut Grupy Roboczej ds. Zastosowania AI w Obsłudze Roszczeń w Firmie Budowlanej

Rozdział 1: Sposób działania grupy

1.1 Spotkania i komunikacja

Grupa robocza będzie korzystać z platformy Teams do organizowania regularnych spotkań i koordynacji. Spotkania będą odbywać się co tydzień, aby omawiać postępy, ustalać cele i podzielić się zadaniami. Komunikacja między członkami grupy będzie również odbywać się poprzez platformę Teams oraz e-mail w celu bieżącej wymiany informacji i pomocy.

1.2 Praca domowa i research

Członkowie grupy będą otrzymywać zadania w postaci badań i pracy domowej, które będą wspierać ich w zdobywaniu wiedzy na temat AI w obszarze obsługi roszczeń w branży budowlanej. Praca domowa będzie polegać na zgłębianiu literatury, analizie przypadków zastosowania AI w podobnych branżach oraz identyfikacji najlepszych praktyk. Wyniki prac domowych będą omawiane na spotkaniach grupy.

Rozdział 2: Korzyści i cele pracy grupy

2.1 Wdrożenie AI w firmie budowlanej

Głównym celem grupy roboczej jest wdrożenie sztucznej inteligencji w obszarze obsługi roszczeń w firmie budowlanej. AI może przyczynić się do optymalizacji procesów, usprawnienia obsługi klienta

oraz zwiększenia efektywności działań związanych z rozpatrywaniem roszczeń. Pragniemy wykorzystać potencjał AI do zautomatyzowania rutynowych zadań i redukcji błędów.

2.2 Spełnienie statutu firmy - pionierstwo

Praca grupy roboczej pozwoli firmie budowlanej spełnić swój statut jako pioniera w branży. Wykorzystanie zaawansowanych technologii takich jak sztuczna inteligencja w obszarze obsługi roszczeń pomoże firmie zyskać reputację innowacyjnego i nowoczesnego podmiotu na rynku.

2.3 Przewaga konkurencyjna i optymalizacja zasobów ludzkich

Grupa robocza dąży do uzyskania przewagi konkurencyjnej poprzez wdrożenie AI. Wykorzystanie narzędzi opartych na sztucznej inteligencji pozwoli firmie budowlanej na bardziej efektywne zarządzanie zasobami ludzkimi, poprzez ograniczenie czasu i nakładów pracy w powtarzalnych procesach, co pozwoli zasoby ludzkie na skoncentrowanie się na bardziej wartościowych i kreatywnych zadaniach.

Rozdział 3: Plan działania grupy

3.1 Rozeznanie rynku AI

Grupa robocza rozpocznie swoją działalność od gruntownego rozeznania rynku AI w kontekście obsługi roszczeń w branży budowlanej. Członkowie grupy będą analizować dostępne narzędzia i rozwiązania oraz badania i raporty związane z tematem. Celem tego etapu jest zrozumienie możliwości, trendów i potencjalnych wyzwań związanych z wdrożeniem AI.

3.2 Sprawdzenie możliwości technologicznych

Na podstawie rozeznania rynku AI, grupa robocza oceni możliwości technologiczne dostępnych narzędzi i rozwiązań. Będzie analizować, które z tych technologii najlepiej odpowiadają potrzebom obsługi roszczeń w firmie budowlanej, z uwzględnieniem wymagań bezpieczeństwa i efektywności.

3.3 Spotkanie z zespołem do obsługi roszczeń

Grupa robocza zorganizuje spotkanie z zespołem do obsługi roszczeń w celu identyfikacji obszarów, w których można wprowadzić optymalizację za pomocą AI. Współpraca z zespołem będzie kluczowa dla zrozumienia bieżących procesów, wyzwań i potrzeb, które można adresować poprzez wdrożenie AI.

3.4 Znalezienie Software House i implementacja narzędzi

Po zidentyfikowaniu optymalnych rozwiązań, grupa robocza będzie poszukiwać odpowiedniego Software House'u, który pomoże w implementacji narzędzi AI. Wybór odpowiedniego partnera technologicznego będzie oparty na ich doświadczeniu, referencjach oraz zgodności z wymaganiami i cele firmowe.

3.5 Wdrożenie narzędzi i szkolenie kadry

Po zakończeniu implementacji narzędzi AI, grupa robocza będzie odpowiedzialna za wdrożenie tych narzędzi w firmie budowlanej. Dodatkowo, członkowie grupy będą przeprowadzać szkolenia i warsztaty dla kadry z obsługi roszczeń, aby zapewnić odpowiednie umiejętności i wiedzę związane z nowymi narzędziami

Rozdział 4: Wdrożenie i realizacja planu

4.1 Termin realizacji

Grupa robocza przewiduje zakończenie wdrożenia AI w obszarze obsługi roszczeń w firmie budowlanej w ciągu 2 lat od powstania grupy. Plan ten uwzględnia etapy rozeznania rynku, wyboru technologii, implementacji, testowania oraz dostosowania narzędzi do potrzeb firmy.

4.2 Praca hybrydowa

W pierwszym roku wdrożenia AI, grupa robocza przewiduje fazę hybrydową, w której ludzie i maszyny będą współpracować. Członkowie grupy będą monitorować, oceniać i dostosowywać działanie narzędzi AI we współpracy z zespołem do obsługi roszczeń.

4.3 Przejście do fazy pełnej automatyzacji

W drugim roku wdrożenia AI, grupa robocza dąży do osiągnięcia pełnej automatyzacji w obszarze obsługi roszczeń. W tej fazie, zadania powtarzalne będą wykonywane wyłącznie przez maszyny, co pozwoli na efektywną i skalowalną obsługę roszczeń.

Ten statut grupy roboczej ds. Zastosowania AI w Obsłudze Roszczeń w Firmie Budowlanej stanowi podstawowy dokument regulujący jej działalność, cele i plan działania. Będzie podlegał dalszym dostosowaniom i rozwojowi w miarę postępów prac grupy.